



SOP / STANDAR OPERASI PELAYANAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR

PENGESAHAN TAHUNAN DI GERAJ MALL PELAYANAN PUBLIK PANGKEP



JAM KERJA
08.00 - 12.00
SENIN - JUMAT



LOKASI
**GERAI MALL PELAYANAN PUBLIK
PANGKEP**

ALUR PELAYANAN



1 Mengambil Nomor Antrian
Wajib pajak mengambil nomor antrian di mesin antrian.



2 Pendaftaran & Verifikasi Berkas
Menyerahkan berkas persyaratan kepada petugas untuk diverifikasi.



3 Pengecekan Data Kendaraan
Petugas melakukan pengecekan data kendaraan dan status pajak.



4 Perhitungan & Pembayaran
Petugas menyampaikan jumlah pajak yang harus dibayar.
Wajib pajak melakukan pembayaran di loket kasir/Bank yang tersedia.



5 Pengesahan STNK
Setelah pembayaran dikonfirmasi, petugas melakukan pengesahan STNK. (stempel validasi tahunan)



6 Penyerahan Dokumen
Petugas menyerahkan kembali STNK yang telah disahkan kepada wajib pajak.



7 Selesai
Layanan selesai.
Terima kasih atas kepatuhan Anda membayar pajak.

PERSYARATAN

- ✓ STNK Asli
- ✓ KTP Asli (sesuai data STNK)
- ✓ BPKB Asli (jika diminta petugas)
- ✓ Tanda Bukti Pelunasan Pajak Tahun Sebelumnya (jika ada)



KETENTUAN

- Pengesahan Tahunan hanya untuk pajak kendaraan yang tidak mengalami perubahan data dan tidak terlambat lebih dari 1 tahun.
- Jika pajak terlambat lebih dari 1 tahun, wajib melakukan proses di SAMSAT Induk.
- Pastikan data kendaraan sesuai dan tidak dalam status blokir.



WAKTU PELAYANAN
Senin - Jumat
08.00 - 12.00
(Kecuali hari libur nasional)

MANFAAT MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN



Mendukung pembangunan daerah dan infrastruktur.



Menjamin legalitas kendaraan bermotor Anda.



Melayani dengan cepat, mudah, dan transparan.



**PAJAK KITA
MANFAATNYA
UNTUK KITA SEMUA**

INFORMASI & PENGADUAN

(0410) 123456
 samsatpangkep
 bapenda.sulselprov.go.id



SCAN UNTUK
INFORMASI

